

leo - The new energy provider



Luxembourg Energy Office S.A.
9, bd Roosevelt | L-2450 Luxembourg | e-mail: leo@vdl.lu
T. +352 4796-3378 | F. +352 26 20 24 20



LEO a été créé en mars 2003 par la Ville de Luxembourg en réponse au mouvement de libéralisation des marchés de l'électricité et du gaz dans l'Union Européenne.



DÈS 2006, LEO OUVRIRA UN NOUVEAU CENTRE POUR ACCUEILLIR SES CLIENTS DE LA VILLE DE LUXEMBOURG.

ENERGY PROVIDER

LEO (Luxembourg Energy Office S.A.) a pour objet social la commercialisation de toutes formes d'énergie et la fourniture de services et de conseils dans le domaine de l'énergie, pour les besoins publics et privés. LEO a été créé en mars 2003 par la Ville de Luxembourg en réponse au mouvement de libéralisation des marchés de l'électricité et du gaz dans l'Union Européenne. Etant l'un des distributeurs leaders luxembourgeois d'électricité et de gaz, la Ville de Luxembourg a mandaté LEO pour agir sur les différents marchés d'achat et de vente afin de préserver les intérêts de ses clients.

UNE OFFRE COMMERCIALE ADAPTÉE AUX NOUVEAUX DÉFIS

Pour relever ces nouveaux défis et conforter sa position concurrentielle sur le marché de l'électricité, LEO a proposé à ses clients professionnels de la Ville de Luxembourg,

- dès le 1^{er} janvier 2003, des contrats spéciaux et individualisés pour ceux dont la consommation annuelle est supérieure à 9 GWh et,

- dès le 1^{er} juillet 2004, une réforme tarifaire majeure pour l'ensemble des autres clients professionnels.

Réduction générale des prix de vente, multiplication de l'offre des tarifs adaptés aux différents profils de consommation et baisse sensible des périodes de pointe sur l'année ont été les effets positifs de cette recherche d'efficacité. En constante analyse des opportunités du marché, LEO élabore périodiquement des révisions tarifaires.

Actuellement, LEO propose aux clients professionnels moyenne tension, une large gamme diversifiée de tarifs et de services allant du contrat traditionnel jusqu'au contrat indexé évoluant en fonction des cours de la bourse d'électricité allemande EEX. LEO réalise des analyses de consommation et propose des formules avantageuses prévoyant soit une maîtrise améliorée de la courbe de charge électrique soit une fourniture généralisée sans contraintes. En application de son plan qualité, LEO a mis en place un nouveau système de facturation permettant une meilleure compréhension des factures d'énergie de la Ville de



Luxembourg.

UN APPROVISIONNEMENT DIVERSIFIÉ ADAPTÉ AUX BESOINS DU MARCHÉ

Pour un approvisionnement diversifié en énergie, LEO a multiplié le nombre des fournisseurs de la Ville de Luxembourg afin d'obtenir des conditions financières avantageuses tout en limitant l'exposition aux risques inhérents du marché. LEO a ainsi négocié avec plusieurs fournisseurs européens les contrats "portfolio management", "over the counter", "back-to-back" et "open contract". Grâce à cette approche, des achats sécurisés à prix compétitifs ont été réalisés et permettent d'envisager avec confiance l'émergence de la concurrence sur le marché de la vente.

Dans le cadre de sa politique d'achat, LEO assure la fourniture d'énergie produite à partir de procédés dits renouvelables. Outre l'énergie renouvelable acquise par les programmes de subventions publiques, cette mesure permet de porter en 2005 la part de l'énergie renouvelable au sens strict à plus de 12,50% de la vente totale dans le réseau de la Ville de Luxembourg. Si l'on y ajoute l'énergie fournie par les centrales de cogénération, technologie à haute composante écologique, la part

de l'énergie propre au sens large atteindra en 2005 le seuil de 25%. L'ensemble de cette énergie "verte" est mise à la disposition des clients de la Ville sans majoration de tarif.

UNE NOUVELLE POLITIQUE DE CONSEILS ET DE SERVICES EN ÉNERGIE

LEO et les services techniques de la Ville de Luxembourg se tiennent à la disposition de leurs clients pour effectuer un audit technique de leurs installations et de leur consommation en énergie. Dans ce contexte, LEO offre une analyse des besoins de consommation réels et des équipements rationnels. Les clients professionnels se soucient souvent, et à juste titre, du coût engendré par leurs équipements et des contrats de gestion. Le coût global de l'énergie ne se maîtrise pas seulement à travers les économies de consommation, mais aussi par un choix judicieux des équipements et des partenaires contractuels énergétiques.

LEO wurde im März 2003 von der Stadt Luxemburg gegründet, als Antwort auf die Liberalisierung der Elektrizitäts- und Gasmärkte innerhalb der Europäischen Union.



AB 2006 ERÖFFNET LEO EIN NEUES KUNDENZENTRUM, UM DORT SEINE KUNDEN DER STADT LUXEMBURG EMPFANGEN ZU KÖNNEN.

ENERGY PROVIDER

Das Gesellschaftsziel von LEO (Luxembourg Energy Office S.A.) ist die Vermarktung jeglicher Energieformen und das Bereitstellen von Dienstleistungen und Beratung im Rahmen der Energieversorgung sowohl für private wie auch für öffentliche Zwecke. LEO wurde im März 2003 von der Stadt Luxemburg gegründet, als Antwort auf die Liberalisierung der Elektrizitäts- und Gasmärkte innerhalb der Europäischen Union. Als einen der führenden Gas- und Elektrizitätsversorger des Landes hat die Stadt ihre Gesellschaft LEO damit beauftragt, auf den verschiedenen Ein- und Verkaufsmärkten tätig zu sein, um die Interessen ihrer Kunden zu wahren.

EIN AUF DIE NEUEN HERAUSFORDERUNGEN ZUGESCHNITTENES HANDELSANGEBOT

Um diesen neuen Herausforderungen zu begegnen und um seine Position auf dem Strommarkt zu stärken, bietet LEO seinen Geschäftskunden

- ab dem 1. Januar 2003 spezielle und auf den einzelnen Kunden zugeschnittene Verträge, wenn

deren jährlicher Verbrauch 9 GWh überschreitet und

- ab dem 1. Juli 2004 eine umfassende Preisreform für alle anderen Geschäftskunden.

Eine generelle Preissenkung, ein erweitertes Angebot an Tarifen, die auf die verschiedenen Verbraucherprofile zugeschnitten sind, und eine deutliche Senkung der über das Jahr verteilten Spitzenverbrauchszeiten waren die positiven Effekte dieser Bemühungen um Effizienzsteigerung. Eine konstante Analyse der Marktangebote erlaubt es LEO, in regelmäßigen Abständen Tarifanpassungen auszuhandeln. Zur Zeit bietet LEO seinen Mittelstrom-Kunden eine breite Palette variabler Tarife und Dienstleistungen an. Diese reicht vom herkömmlichen Vertrag bis hin zu indexgebundenen, sich an den Kursen der deutschen Energiebörse EEX orientierenden Verträgen. LEO führt Verbrauchsanalysen durch und bietet günstige Formeln an, die entweder eine bessere Kontrolle des Stromverbrauchs oder eine generelle Lieferung ohne Einschränkungen vorsehen.

Als Folge seines Qualitätsanspruchs hat LEO ein neues Abrechnungssystem eingeführt, das zu einem besseren

Verständnis der Energie-Rechnungen der Stadt Luxemburg führt.

EINE AN DEN BEDÜRFNISSEN DES MARKTES ORIENTIERTE DIVERSIFIZIERTE VERSORGUNG

Um eine effiziente Energieversorgung gewährleisten zu können, hat LEO die Anzahl der Energielieferanten der Stadt Luxemburg vervielfacht, um so günstige Preisbedingungen zu erlangen und gleichzeitig die Auswirkungen der an den Markt gebundenen Risiken einzuschränken. Deshalb hat LEO mit mehreren europäischen Lieferanten „portfolio management“- , „over the counter“- , „back-to-back“- und „open contract“-Verträge ausgehandelt. Dank dieses Ansatzes konnten gesicherte Einkäufe zu konkurrenzfähigen Preisen getätigt werden, die es erlauben, der aufkommenden Konkurrenz auf dem Verkaufsmarkt mit Zuversicht entgegenzusehen.

Im Rahmen seiner Einkaufspolitik garantiert LEO, dass sich ein Teil der Energieversorgung aus erneuerbaren Energien zusammensetzt. Außerdem hat der Erwerb erneuerbarer Energien mittels öffentlicher Fördermittel dazu geführt, dass der Anteil der erneuerbaren Energien im Jahre 2005 auf über 12,5% der gesamten Energieversorgung des Netzes der

Stadt Luxemburg gesteigert werden konnte. Nimmt man noch den Anteil der Blockheizkraftwerken, einer überaus umweltfreundlichen Technologie, hinzu, erreicht der Anteil sogenannter sauberer Energien 2005 die Schwelle von 25%. Das Ensemble dieser „grünen“ Energien wird den Kunden der Stadt Luxemburg ohne Aufpreis zur Verfügung gestellt.

EINE NEUE POLITIK BEZÜGLICH DER ENERGIEBERATUNG UND -DIENSTLEISTUNGEN

LEO und die technischen Abteilungen der Stadt Luxemburg stehen ihren Kunden zur Verfügung, um deren Installationen und Energieverbrauch technisch zu überprüfen. In diesem Zusammenhang bietet LEO eine Analyse des tatsächlichen Verbrauchsbedarfs und der Wirtschaftlichkeit von Anlagen an. Geschäftskunden sorgen sich oft, und zu Recht, um die von ihren Anlagen und Wartungsverträgen verursachten Kosten. Die gesamten Energiekosten lassen sich nicht nur durch Energieeinsparungen senken, sondern auch durch eine vernünftige Auswahl der Anlagen und der Energievertragspartner.



LEO was founded in March 2003 by the City of Luxembourg in response to the liberalisation of electricity and gas markets within the European Union.



AS EARLY AS 2006, LEO WILL OPEN A NEW CENTRE TO WELCOME ITS CLIENTS FROM THE CITY OF LUXEMBOURG.

ENERGY PROVIDER

The company purpose of LEO (Luxembourg Energy Office S.A.) is the marketing of all forms of energy and the supplying of services and consultancy in the energy sector, for both public and private needs. LEO was founded in March 2003 by the City of Luxembourg in response to the liberalisation of electricity and gas markets within the European Union. Being one of the leading distributors of gas and electricity in Luxembourg, the City of Luxembourg has commissioned LEO to operate on the various buyer's and seller's markets in order to protect the interests of its clients.

A COMMERCIAL OFFER ADAPTED TO NEW CHALLENGES

To take up these new challenges and to strengthen its competitive position on the energy market, LEO has offered its professional clients from Luxembourg City the following benefits:

- From 1st January 2003 onwards, special and individualised contracts for clients whose annual consumption exceeds 9 GWh

- From 1st July 2004 onwards, a major pricing reform for the entirety of other professional clients.

The positive outcomes of this effectiveness research were manifold: a general reduction of the selling price, an increased offer of tariffs adapted to the various consumption profiles and a noticeable drop in peak periods over the year. Constantly analysing market opportunities, LEO periodically works out pricing reviews.

At present, LEO offers its medium-voltage clients a vast and varied range of tariffs and services, from a traditional contract to an index-linked contract, which evolves according to the quotations of Germany's energy exchange EEX.

LEO puts into effect consumption analyses and offers favourable formulae, providing either an improved control over the consumption curb or a generalised supply without constraint.

In pursuance of its quality plan, LEO has implemented a new billing system allowing a better understanding of the City of Luxembourg's energy bills.



A VARIED SUPPLY TAILORED TO THE MARKET'S NEEDS

LEO has multiplied the number of suppliers to the City of Luxembourg in order to provide a varied energy supply and to secure favourable pricing conditions while limiting the exposure to the inherent risks of the market. LEO has thus negotiated the contracts "portfolio management", "over the counter", "back-to-back" and "open contract" with several European suppliers. Thanks to this approach, guaranteed purchases at competitive prices have been realised, allowing to confidently look towards the competition's emergence on the selling market.

As part of its buying policy, LEO ensures that the supply consists of renewable energies. In addition to renewable energy acquired by public subsidy programs, this measure allows to bring the share of renewable energy in the strict sense to over 12,5% of the overall sales of the City of Luxembourg in 2005. Adding the energy supplied through cogeneration, a highly ecological technology, the share of clean energy in the broad sense will attain the 25% limit. The entirety of this "green" energy is made available to the

clients from the City of Luxembourg without additional charges.

A NEW ENERGY CONSULTANCY AND SERVICES POLICY

LEO and the technical branches of the City of Luxembourg are at their clients' disposal to carry out a technical audit of their installations and their energy consumption. In this context, LEO provides an analysis of actual consumption and rational equipment needs. Professional clients are often concerned, and rightfully so, about the cost generated by their equipment and their management contracts. The total energy cost is not only contained by consumption savings, but also by a sensible selection of equipment and energy contractors.

